Kunde nr.: 15547

Bilag 7: Databehandleravtale

Dato: 09.10.2026

Kunde: Råde Kommune

Formål

Dette bilaget («databehandleravtale») regulerer behandling av personopplysninger leverandøren som databehandler gjør på vegne av kunden som behandlingsansvarlig i henhold til inngått tjenesteavtale («avtalen»). Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger behandles i samsvar med norsk personvernlovgivning.

Databehandlers plikter

Databehandleren skal:

a) kun behandle personopplysninger i samsvar med behandlingsformålet definert i vedlegg 1 til databehandleravtalen og behandlingsansvarliges dokumenterte instruksjoner. Databehandler skal straks informere behandlingsansvarlig dersom instruksjonene er mangelfulle eller i strid med norsk personvernlovgivning. Databehandler skal også varsle behandlingsansvarlig dersom databehandleren er pålagt av lov eller forskrift å behandle personopplysningene i strid med behandlingsansvarliges instruksjoner;
b) sikre at ansatte og underleverandører eller andre tredjeparter som er autorisert til å behandle personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig er underlagt taushetsplikt;
c) gjennomføre hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak som kreves i henhold til GDPR artikkel 32. Dette inkluderer tiltak for å sikre at data er tilgjengelig for behandlingsansvarlig, hindre tap eller skade av data, samt hindre utilsiktet tilgang til data. Informasjonssikkerhetstiltakene er nærmere beskrevet i Bilag 1 til avtalen;
d) føre oppdatert oversikt over alle underdatabehandlere, samt sikre at det er inngått bindende avtale med eventuelle underdatabehandlere i henhold til GDPR artikkel 28 nr. 2 og 4;
e) varsle behandlingsansvarlig dersom databehandler planlegger å overføre personopplysninger utenfor EØS og sikre at personopplysningene er adekvat beskyttet gjennom standard kontraktsvilkår utarbeidet av EU-kommisjonen eller andre grunnlag for overføring i henhold til GDPR;
f) gjøre all informasjon tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel som er nødvendig for å dokumentere at behandlingsansvarlig og databehandler oppfyller GDPR artikkel 28. Databehandler skal legge til rette for at behandlingsansvarlig kan utføre revisjoner og inspeksjoner, enten av behandlingsansvarlig selv eller en tredjepart utpekt av behandlingsansvarlig;
g) føre protokoll (logg) over behandlingsaktiviteter denne utfører på vegne av behandlingsansvarlig, som skal inneholde minimum den informasjon som er pålagt etter GDPR artikkel 30. Behandlingsansvarlig kan til enhver tid kreve oversendt kopi av slik protokoll;

IKT-Norge har opphavsrettighetene til avtaleteksten i den aktuelle avtale og gjeldende bilag. I den grad det er konflikt mellom bilag og avtale har avtaletekst forrang jfr. punkt 1 i den aktuelle avtalen. (sist oppdat: jan.2026)

h) umiddelbart varsle behandlingsansvarlig hvis databehandler mottar forespørsel fra en myndighet om å utlevere personopplysninger behandlet i henhold til avtalen. Databehandler plikter ikke å varsle dersom loven forbyr slik underretning. Med mindre loven krever det skal databehandleren ikke etterkomme en slik forespørsel uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra behandlingsansvarlig;
i) bistå behandlingsansvarlig med å svare på forespørsler fra den registrerte i henhold til GDPR kapittel III (deriblant rett til informasjon, innsyn, retting og korrigering); og
j) bistå behandlingsansvarlig med å oppfylle sine forpliktelser i henhold til GDPR artikkel 32-36.

Databehandlerens plikt til å gi bistand til behandlingsansvarlig etter bokstav i) og j) skal vurderes opp mot behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren.

Databehandleren har rett til å fakturere behandlingsansvarlig for arbeid med å oppfylle de ovennevnte pliktene etter databehandlers ordinære timepriser, med mindre annet er avtalt i bilag 4 til avtalen.

Behandlingsansvarliges plikter

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for at personopplysninger blir behandlet i samsvar med personopplysningsloven og annen personvernlovgivning som gjelder for den aktuelle behandlingen av personopplysninger.

Behandlingsansvarlig har rett og plikt til å fastsette formålet med behandlingen og hvilke hjelpemidler som kan brukes i behandlingen. Behandlingsansvarlig er også ansvarlig for å sikre at behandlingen har et lovlig behandlingsgrunnlag.

Behandlingsansvarlig skal gi databehandler dokumenterte instrukser for hvordan personopplysninger skal behandles.

Varslingsrutiner

Med mindre annet følger av Bilag 1 gjelder følgende ved brudd på informasjonssikkerheten.

Ved informasjonssikkerhetsbrudd skal databehandler gi melding til behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold. Meldingen skal minimum beskrive:

- arten av brudd på personopplysninger, herunder om mulig, kategoriene og omtrentlig antall berørte registrerte og kategoriene og omtrentlig antall berørte personopplysninger;
- navn og kontaktinformasjon til personvernansvarlig eller annet kontaktpunkt der mer informasjon kan fås;
- beskrive de sannsynlige konsekvensene av informasjonssikkerhetsbruddet;
- beskrive tiltakene som er truffet eller foreslått for å ta hensyn til informasjonssikkerhetsbruddet, herunder eventuelt tiltak for å redusere mulige bivirkninger.

Hvis ikke all informasjon ovenfor kan gis i første varsel, skal informasjonen gis så snart som mulig innen informasjonssikkerhetsbruddet har inntruffet. Behandlingsansvarlig skal sørge for at hendelsesrapporten sendes til Datatilsynet, dersom det kreves av GDPR artikkel 33.

Bruk av underleverandører

Databehandleren har rett til å benytte underleverandører navngitt i vedlegg 1 som sine databehandlere.

Databehandleren har en generell tillatelse til å benytte seg av underleverandører som underdatabehandlere. Behandlingsansvarlig skal informeres om bytte av underdatabehandlere eller tillegg av nye underdatabehandlere, og skal ha mulighet til å motsette seg slike endringer. Behandlingsansvarlig kan nekte databehandleren å bytte ut underdatabehandlere eller engasjere nye underdatabehandlere. ved begrunnet mistanke om at personvernet kan bli svekket som følge av

endringen. Behandlingsansvarlig må gjøre sin rett til å nekte endringen gjeldende ved skriftlig varsel til databehandleren innen 14 kalenderdager etter å ha mottatt informasjonen om endringen. Hvis databehandleren ikke mottar slikt varsel innen fristen skal endringen ansees godkjent. Hvis behandlingsansvarlig innen utløpet av angitte frist nekter og databehandleren fastholder endringen, kan behandlingsansvarlig i en periode på 30 kalenderdager etter å ha mottatt databehandlerens skriftlige varsel om at endringen opprettholdes, si opp databehandleravtalen og avtalen med virkning fra 14 kalenderdager etter at databehandleren har mottatt oppsigelsen. Hvis avtalene ikke sies opp innen utløpet av fristen skal endringen anses godkjent.

Revisjon

Hver av partene dekker sine egne kostnader forbundet med en revisjon. Hvis en revisjon avdekker vesentlige avvik fra forpliktelsene i denne databehandleravtalen, skal alle kostnader forbundet med revisjonen dekkes av databehandleren, herunder behandlingsansvarliges og eksterne revisorers rimelige kostnader.

Disposisjonsrett til data

Databehandlerens disposisjonsrett til data (inkludert personopplysninger) er begrenset til behandlingsformålet definert i vedlegg 1. Databehandleren kan ikke holde tilbake data. Behandlingsansvarlig har rett til å få utlevert data på maskinlesbart format på forespørsel. Databehandleren kan i tillegg bruke behandlingsansvarliges data i anonymisert og aggregert form for å videreutvikle og forbedre sine produkter.

Ansvar og erstatning

Ansvar og erstatning er angitt i avtalen.

Avtalens varighet

Databehandleravtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig i henhold til avtalen.

Ved databehandlers brudd på databehandleravtalen eller personvernlovgivningen kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

Tilbakelevering, sletting og/eller destruering ved avtalens opphør

Ved opphør av avtalen plikter databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av behandlingsansvarlig.

Behandlingsansvarlig kan kreve at databehandler sletter eller destruerer alle personopplysningene som behandles etter avtalen. Behandlingsansvarlig kan be databehandler skriftlig bekrefte til behandlingsansvarlig at sletting er gjennomført. Slettingen skal gjennomføres senest 60 dager etter avtalens opphør.

Vedlegg 1: Behandlingens omfang

Formålet med behandlingen

Innta opplysninger om formålet med behandlingen.

Formål	Sett kryss ved det som er aktuelt
Forskning	
Undervisning	
Administrasjon	X
Markedsføring	

Hvilke opplysninger som behandles

Innta opplysninger om hva slags personopplysninger som skal behandles.

Personopplysninger	Sett kryss ved det som er aktuelt
Navn	X
Telefonnummer	X
Personnummer	
IDnr	
Fødselsdato	
Mailadresse	X
Postadresse	

Behandlingens art

Innta opplysninger om behandlingens art.

Behandlingens art	Sett kryss ved det som er aktuelt
Registrering	X
Strukturering	X
Lagring/oppbevaring	X
Rapportering	
Mail/postutsendelser	

Kategorier av registrerte data

Innta opplysninger om hvilke kategorier av personopplysninger som behandles.

Kategori	Sett kryss ved det som er aktuelt
Genetiske	
Helseopplysninger	
Politisk	
Etnisitet	

Behandlingens varighet

Behandlingen av slike nevnte data skal i utgangspunktet ha samme varighet som Hovedavtalen, med mindre tjenester som inkluderer slike data sies opp/opphører.

Underdatabehandlere og overføring utenfor EØS

Underdatabehandler	Overføring utenfor EØS
[navn på underdatabehandler]	[hvis ja, angi hvilket land]
	[hvis nei, skriv kun «nei»]