Råde kommune

Nordlo Sarpsborg As
Skjebergveien 9
1738 Borgenhaugen

Dato: 03.11.2026
Vår ref.: 26/14554 - 2/060, 064, &01/ RATOBR
Deres ref.: /
Sentralb.: 69 29 50 00
Saksbh.: Tone Johanne Brekke
postmottak@rade.kommune.no

Databehandleravtale - behov for komplettering og avklaringer

Råde kommune har gjennomgått den fremlagte databehandleravtalen for infoskjermløsningen. Som behandlingsansvarlig er kommunen forpliktet til å påse at databehandleravtaler oppfyller kravene i personvernforordningen (EU) 2016/679 artikkel 28.

Råde kommune ser at det er enkelte forhold som må avklares og kompletteres før avtalen kan godkjennes.

Vi ber om at følgende punkter gjennomgås og oppdateres:

Vedlegg 1 er ikke ferdig utfylt
- Det fremgår fortsatt maltekst under blant annet formål med behandlingen, behandlingens art og kategorier av registrerte.
- Vi ber om at disse punktene beskrives konkret for den aktuelle tjenesten.

2. **Underdatabehandlere**
   - Avtalen opplyser at underdatabehandlere skal fremgå av vedlegg 1, men vi kan ikke se at dette er utfylt.
   - Vi ber om en oppdatert oversikt over alle underdatabehandlere som benyttes i leveransen.
3. **Overføring av personopplysninger utenfor EØS**
   - Tabellen for overføring utenfor EØS er ikke utfylt.
   - Vi ber om bekreftelse på om personopplysninger behandles innenfor EØS, og dersom det forekommer overføringer til tredjeland må overføringsgrunnlag og aktuelle land oppgis.
4. **Beskrivelse av behandlingen**
   - Vi ønsker en nærmere beskrivelse av hvilke personopplysninger som faktisk behandles i løsningen, herunder hvilke brukeropplysninger som opprettes, lagres og administreres gjennom tjenesten.
5. **Dokumentasjon på avtaleinngåelse**
   - Vi ber også om bekreftelse på hvordan databehandleravtalen inngås og dokumenteres mellom partene, herunder om avtalen signeres eller inngår som en del av en overordnet signert avtale.

Når vi har mottatt oppdatert dokumentasjon og nødvendige avklaringer, vil vi foreta en ny vurdering av avtalen.

På forhånd takk for hjelpen.

Med hilsen

Tone Johanne Brekke
Avdelingsleder/Arkivleder/Personvernombud
Mobil: 97733589

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur

Kopi til:
Andreas Jacobsen Blondin