

UNDRINGSSAMTALER MED BARN/ UNGDOM/ TJENESTEMOTAKKER- SAMTALEMAL

KONTAKT OG INFORMASJON OM FORMÅL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Forklar hvorfor dere skal snakke sammen 2. Fortell om observasjonen(ene), hva du undres over 3. Etterspør hva som ligger bak adferden/endringen (motorisk, sosialt, språklig, konsentrasjon/oppmerksomhet trivsel, faglig eller annet).
FRI FORTELLING OG UTDYPING	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oppfordre til fri fortelling, bruk åpne spørsmål. (Hva tenker du om ...? -spørsmål som har flere mulige svaralternativer, unngå ja/nei spørsmål). 2. Sørg for å være en aktiv lytter (Vær oppmerksom, vis at du er konsentrert om det som sies, spør om mer informasjon, gjenta og oppsummer for å være sikker på at du forstår rett). 3. Bruk gjerne informert gjetning. (Hvis det skjedde tror jeg at du..., Kan det være sånn at...?, Jeg vil gjette på at du mener..., generalisere situasjoner). 4. Hold et opplevelsesfokus (Hva var det som faktisk skjedde?, Fortell mer om dette... Hvordan opplevde du...(knytt opp til følelser) ? Nå så jeg at du ... hva kan det bety?)
OPPSUMMERING OG AVSLUTNING	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konkret oppsummering av samtalens innhold 2. Vurdere om det er behov for flere samtaler med barnet / ungdom /tjenestemottaker, eventuelt tilby dette til vedkommende 3. Spørre om barnets / ungdom /tjenestemottakers opplevelse av samtalen, gi mulighet for spørsmål, forklare videre prosess. 4. Takk for samtalen og ros til barnet/ungdommen/ tjenestemottaker
Om barnet/ ungdommen har fortalt noe som gir grunn til bekymring	<ul style="list-style-type: none"> • Plan for hva som skjer videre: <ul style="list-style-type: none"> - Hva skal skje? (for eksempel avklare involvering av foresatte med barnet/ungdom/ tjenestemottaker) - Hvem skal involveres? • Når skal det skje? • Tilby hjelp og støtte, ikke lov noe du ikke kan stå for.
Om ingenting har kommet frem	<ul style="list-style-type: none"> • Avslutt med dagligdage temaer • Åpne opp for en ny samtale • Ta nytt initiativ etter noen dager



VED MISTANKE OM VOLD/OVERGREP SKAL SAKEN MELDES TIL BARNEVERNTJENESTEN PÅ
TELEFON: 69 29 50 00.